

Contrato de licencia de uso

Versión 1.0 · 13 de octubre de 2026

Versión publicada el 13 de octubre de 2026.

1. Partes, objeto y documentación contractual

SimplyGest Software S.L.U., NIF B76780022, Avenida Bélgica, 4, 38007 Santa Cruz de Tenerife, España.

Este contrato regula el derecho de uso de SimplyGest Desktop por el titular identificado en el pedido, registro o confirmación de contratación y por las personas que este autorice dentro del alcance contratado. Contacto contractual: comercial@simplygest.es.

Se aplica junto con la oferta, el pedido aceptado, las condiciones particulares y los documentos incorporados expresamente a la contratación. En caso de discrepancia prevalecen las normas imperativas y las condiciones particulares válidamente pactadas. Una nueva publicación en la web no modifica por sí sola contratos anteriores ni reduce derechos ya adquiridos.

2. Instalación, puestos, titular y evaluación

La licencia habilita la instalación y ejecución en los puestos adquiridos. Salvo que la oferta indique otro alcance, cada equipo en el que se instale o ejecute el programa requiere su correspondiente licencia, incluidos los puestos que accedan en red local o remota. La pertenencia de varios equipos a la misma empresa no sustituye la adquisición de puestos adicionales.

El uso corresponde al titular de la licencia y a sus usuarios autorizados. El número de puestos y los límites sobre empresas o entidades gestionadas serán los de la edición y contratación aplicables; no se concede por este texto un derecho ilimitado a prestar el software a terceros.

La versión de evaluación permite probar el producto dentro de sus límites técnicos y comerciales. Instalar una evaluación no activa una licencia de pago ni contrata servicios adicionales. Las adaptaciones a medida requieren un alcance y precio acordados por separado.

3. Modalidades y duración del derecho de uso

Licencia histórica de pago único: conserva el alcance y duración pactados al adquirirla. Cuando se adquirió con duración indefinida, el vencimiento del soporte o de las actualizaciones no la convierte en suscripción ni extingue por sí solo ese derecho de uso.

Licencia por suscripción: el uso del programa y las prestaciones incluidas dependen de la vigencia de la suscripción y sus condiciones de pago. Las cuotas no son pagos a cuenta de una licencia perpetua. Al hacerse efectiva su terminación finalizará el derecho de uso asociado.

Suscripción exclusiva de servicios: el soporte, las actualizaciones o un addon contratado por separado tienen su propio alcance. Su baja afecta a ese servicio y a las funciones que dependan de él; no anula por sí sola una licencia de pago único independiente.

Compra a plazos: fraccionar un precio cerrado no equivale a contratar una suscripción. Se mantiene el importe y el alcance pactados; detener un cobro no sustituye la tramitación de una resolución ni elimina cantidades pendientes válidamente devengadas.

4. Distribuidores y periodos de uso anticipado

Los pedidos de distribuidores identificarán al cliente final, producto, puestos, módulos, servicios, precio y duración. El cliente debe recibir sus condiciones antes de contratar; la aceptación del distribuidor no sustituye la del cliente final cuando sea necesaria.

Cuando el pedido ofrezca un periodo de uso anticipado, por ejemplo 12 o 24 meses, el pago inicial cubre ese periodo limitado desde la activación una vez confirmado el pago. Las prestaciones expresamente incluidas quedan cubiertas durante dicho plazo sin una segunda contratación de los mismos servicios.

Si la oferta exige una suscripción posterior para continuar utilizando el paquete, se indicarán su cuota y las consecuencias de no contratarla. El anticipo no es una licencia perpetua ni autoriza por sí solo cobros recurrentes posteriores. Se respetan las licencias perpetuas independientes que el cliente ya tuviera.

5. Soporte, actualizaciones y nuevas prestaciones

El soporte y las actualizaciones son servicios distintos, con la cobertura y vigencia de la contratación. En Desktop el soporte Básico incluye los canales publicados para esa modalidad; la atención telefónica de la línea técnica corresponde al soporte Avanzado. Los horarios y la gestión de incidencias se describen en el documento de servicio y soporte.

Las actualizaciones permiten descargar e instalar la versión disponible compatible con la edición y licencia durante la vigencia del servicio. No incluyen automáticamente todas las novedades, módulos, addons, integraciones o servicios actuales o futuros. Tener la última versión, actualizaciones vigentes o un botón visible no sustituye una contratación o activación adicional.

Los addons requieren suscripción vigente al programa, salvo la excepción de VeriFactu/TicketBAI que puede contratarse como servicio independiente con licencia de pago único o suscripción exclusiva de soporte, siempre que existan actualizaciones vigentes, edición y versión compatibles, y no se tenga ya contratado el servicio. La contratación independiente no transforma la licencia de pago único.

WhatsApp Business, DeCA y el Portal de Clientes son ejemplos de prestaciones que pueden acumular requisitos de versión, suscripción, activación y proveedores externos. La relación no es exhaustiva. Se respetan las prestaciones ya incluidas expresamente en un contrato.

6. Entorno, instalación y cambios de versión

El cliente mantendrá un sistema operativo, equipos, red y periféricos compatibles y las medidas de seguridad y copias necesarias. Antes de actualizar debe cerrar el programa en todos los puestos, conservar una copia verificable y seguir las instrucciones de la versión.

En instalaciones compartidas se utilizará la misma versión compatible en todos los puestos. Se actualizará primero el equipo servidor y después los demás, realizando la apertura o conversión de datos indicada por la documentación. No se mezclarán versiones incompatibles sobre los mismos datos.

Una actualización puede requerir migración, conversión de datos o nueva activación. No se garantiza compatibilidad indefinida de versiones antiguas con sistemas o servicios de terceros. Las actualizaciones necesarias para una integración deben instalarse; disponer de suscripción no sustituye esta tarea.

7. Datos locales y funciones con almacenamiento en la nube

La instalación local no implica que todos los datos permanezcan exclusivamente en el ordenador. Algunas funciones, módulos, addons e integraciones transmiten y almacenan datos en servidores de SimplyGest o de sus proveedores, incluidos servicios alojados en simplygest.es. WhatsApp Business, DeCA y el Portal de Clientes son ejemplos.

El alcance, datos necesarios, proveedores y condiciones se informarán para cada servicio. El cliente es responsable de disponer de base jurídica, informar a los interesados y configurar accesos. Cuando SimplyGest trate datos personales por cuenta del cliente, la relación se regulará mediante el acuerdo de encargo del tratamiento correspondiente.

El cliente puede solicitar por escrito a comercial@simplygest.es la eliminación de los datos alojados por esas funciones, identificando su empresa, servicio y datos. Se verificará su legitimación y se tramitará según los plazos legales, el acuerdo de encargo y las obligaciones de conservación. Se informará de los efectos sobre las funciones, exportaciones y copias. Eliminar datos no cancela por sí solo una suscripción ni detiene nuevos almacenamientos: también debe tramitarse el cese de la sincronización o servicio.

8. Copias, asistencia remota y confidencialidad

El cliente debe conservar copias periódicas de sus datos locales, comprobar su recuperación y proteger las credenciales, red y equipos. La asistencia o el envío de una copia al soporte no constituye un servicio general de alojamiento o respaldo.

Cuando una consulta requiera acceso remoto o datos del cliente, se autorizará el acceso necesario y se limitará la información compartida a la indispensable para atenderla. La confidencialidad, instrucciones de tratamiento y medidas aplicables se regirán por la documentación contractual correspondiente. No se exige enviar contraseñas en texto claro.

Las copias locales y las de servicios conectados tienen alcances distintos. No se fijan en esta licencia frecuencias de copia, periodos de retención ni tiempos de restauración de servicios alojados que no estén documentados para el servicio concreto.

9. Propiedad intelectual y uso autorizado

SimplyGest conserva los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre sus componentes propios, código, diseño, marca y documentación. Los componentes de terceros se rigen por sus respectivas licencias. El cliente recibe un derecho de uso no exclusivo; no adquiere la propiedad del software ni su código fuente.

No se permite sublicenciar, alquilar, revender el servicio, eliminar avisos de titularidad, eludir controles de licencia, acceder a cuentas ajenas ni reproducir, transformar o distribuir componentes protegidos fuera de lo autorizado. Estas restricciones respetan los derechos y excepciones legales, incluidos los relativos a copia de seguridad, estudio del funcionamiento, interoperabilidad y agotamiento del derecho de distribución cuando sean aplicables.

Los datos, documentos y contenidos aportados por el cliente no pasan a ser propiedad de SimplyGest. El cliente debe disponer de los derechos necesarios sobre ellos. La autorización para alojarlos o tratarlos queda limitada a la prestación, mantenimiento y protección del servicio y a las obligaciones legalmente aplicables.

10. Traslados, cambios de titular y uso por terceros

Un traslado a otro equipo no amplía el número de puestos autorizados. Debe seguirse el procedimiento de traslado o reactivación vigente y dejar de utilizarse el puesto sustituido cuando corresponda.

Los cambios de titular y las cesiones se tramitarán con SimplyGest conforme al contrato aplicable, la identificación de las partes y la normativa. No se permite mantener simultáneamente el uso cedido por el antiguo y el nuevo titular fuera del alcance autorizado. Se respetarán los supuestos de transmisión legalmente exigibles.

11. Precios, cambios de requisitos y renovaciones

El pedido especificará precio, periodicidad, duración, prestaciones incluidas y descuento. Las nuevas contrataciones se rigen por sus tarifas; las condiciones de contratos existentes no cambian automáticamente por publicar nuevos precios.

Los cambios de cuotas o requisitos de servicios contratados se comunicarán individualmente por escrito con motivo, alcance, coste y fecha prevista, con al menos 30 días de antelación o el plazo superior exigible. Se respetan los periodos abonados, importes cerrados y descuentos garantizados. No se activarán nuevas suscripciones ni cargos sin la aceptación correspondiente.

Si el cliente no acepta un cambio podrá cancelar la renovación o resolver el servicio afectado antes de su aplicación, sin penalización por ese cambio y con los reembolsos que correspondan. Las restricciones urgentes por seguridad, obligaciones legales o cambios de terceros se comunicarán lo antes posible y respetarán las responsabilidades y derechos aplicables.

12. Baja y devoluciones

La baja se tramitará desde Suscripciones en la Zona de Clientes o a través del Departamento Comercial. Antes de confirmar debe revisarse qué productos afecta y cuándo surte efecto: la baja puede desactivar el servicio al confirmarse. Si se desea acceso hasta el vencimiento pagado, debe consultarse con Comercial antes de ejecutarla.

La baja de soporte, actualizaciones o un addon independiente no extingue por sí sola una licencia de pago único. La terminación de una suscripción al programa sí pone fin a su derecho de uso. La baja no equivale a supresión automática de datos ni resuelve una compra a plazos.

Pago único: durante los primeros 30 días de uso puede solicitarse ayuda y, si no se encuentra solución, la devolución conforme a las condiciones comerciales aplicables, que contemplan la parte proporcional al servicio prestado. Suscripción mensual: durante los primeros 30 días puede solicitarse, si no se resuelve la necesidad, la devolución de la primera mensualidad. Suscripción anual: dentro de los primeros 30 días de contratación puede solicitarse la devolución en esas circunstancias.

En renovaciones automáticas puede solicitarse la devolución dentro de los 7 días siguientes al cargo. Los periodos anticipados de distribución se rigen comercialmente por el apartado de pago único, sin convertirse por ello en licencias perpetuas. Se respetan los derechos legales de devolución, resolución y reembolso, también ante suspensión o incumplimiento.

13. Garantías, incidencias y responsabilidad

SimplyGest Desktop se presta con las funciones y alcance contratados. El cliente debe comprobar sus requisitos y revisar los resultados que utilice en su actividad. La prueba del producto no supone renunciar a los derechos de conformidad, subsanación, resolución o reembolso que correspondan.

El software puede presentar incidencias y depender del entorno del cliente o de terceros. No se garantiza ausencia absoluta de errores ni disponibilidad ininterrumpida. Las incidencias se comunicarán al soporte y se atenderán conforme al servicio contratado y al documento de servicio y soporte aplicable.

La responsabilidad se determinará conforme al contrato, los hechos y la legislación aplicable. No se establece una exoneración general por daños ni se excluyen responsabilidades que no puedan limitarse legalmente. Las dependencias de terceros no eximen por sí solas a SimplyGest de las obligaciones que le correspondan.

14. Suspensión, cambios, aceptación y legislación

La suspensión o resolución debe responder a un incumplimiento esencial, impago, uso ilícito, riesgo de seguridad o causa legítima de terminación. Se informará al cliente y se permitirá subsanar cuando proceda. Si una situación urgente requiere una medida inmediata, se comunicará la causa y su alcance lo antes posible. Las medidas serán proporcionadas y respetarán los derechos legalmente aplicables.

Los cambios materiales se comunicarán antes de su aplicación según los plazos del contrato y la normativa. No se presumen aceptadas nuevas condiciones por su mera publicación. Cuando sea necesaria aceptación expresa se solicitará. Las contrataciones anteriores mantienen sus condiciones mientras no se modifiquen válidamente.

Las condiciones deben poder consultarse, guardarse y reproducirse antes de la aceptación. La aceptación se realizará mediante el mecanismo habilitado para el pedido, registro o instalación, identificando la versión del texto. Aceptar una licencia no equivale a consentir publicidad ni cualquier tratamiento de datos personales.

Las consultas y reclamaciones pueden dirigirse a comercial@simplygest.es. Se aplica la legislación española y la competencia judicial que corresponda conforme a las normas aplicables y, cuando proceda, a pactos válidos. Si una cláusula no puede aplicarse, las restantes conservarán su eficacia en lo que legalmente proceda.

URL pública: <https://simplygest.es/licencia.html>